

DIAGNÓSTICO DE COMPETENCIAS BLANDAS MEDIANTE HERRAMIENTAS DE BUSINESS INTELLIGENCE

Dra. Silvia V. Poncio; Dr. Carlos G. Neil
Universidad Abierta Interamericana. Facultad de Tecnología informática.
Centro de Altos Estudios en Tecnología Informática
{silvia.poncio, carlos.neil}@uai.edu.ar

CONTEXTO

Este proyecto se desarrolla en la Facultad de Tecnología Informática de la UAI, dentro del CAETI. La investigación se inscribe en la línea "Sociedad del Conocimiento", abordando el diagnóstico de competencias genéricas mediante herramientas de Business Intelligence (BI). El marco referencial integra los estándares del Libro Rojo de CONFEDI y lineamientos de ASIBEI, considerando la relevancia de las habilidades socioemocionales para la inserción laboral.

Mediante la integración del Modelo Diagnóstico de Competencias Universitarias (MDCU) con herramientas de BI e IA, se sistematiza el análisis de habilidades como la empatía y la cooperación, utilizando el test MBTI de Carl Jung como base actitudinal. A través de procesos ETL y la construcción de un Data Warehouse, el modelo transforma estas dimensiones intangibles en variables observables y gestionables, facilitando el seguimiento longitudinal y la adaptación de los estudiantes a las exigencias del mercado laboral actual.

LINEAS DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

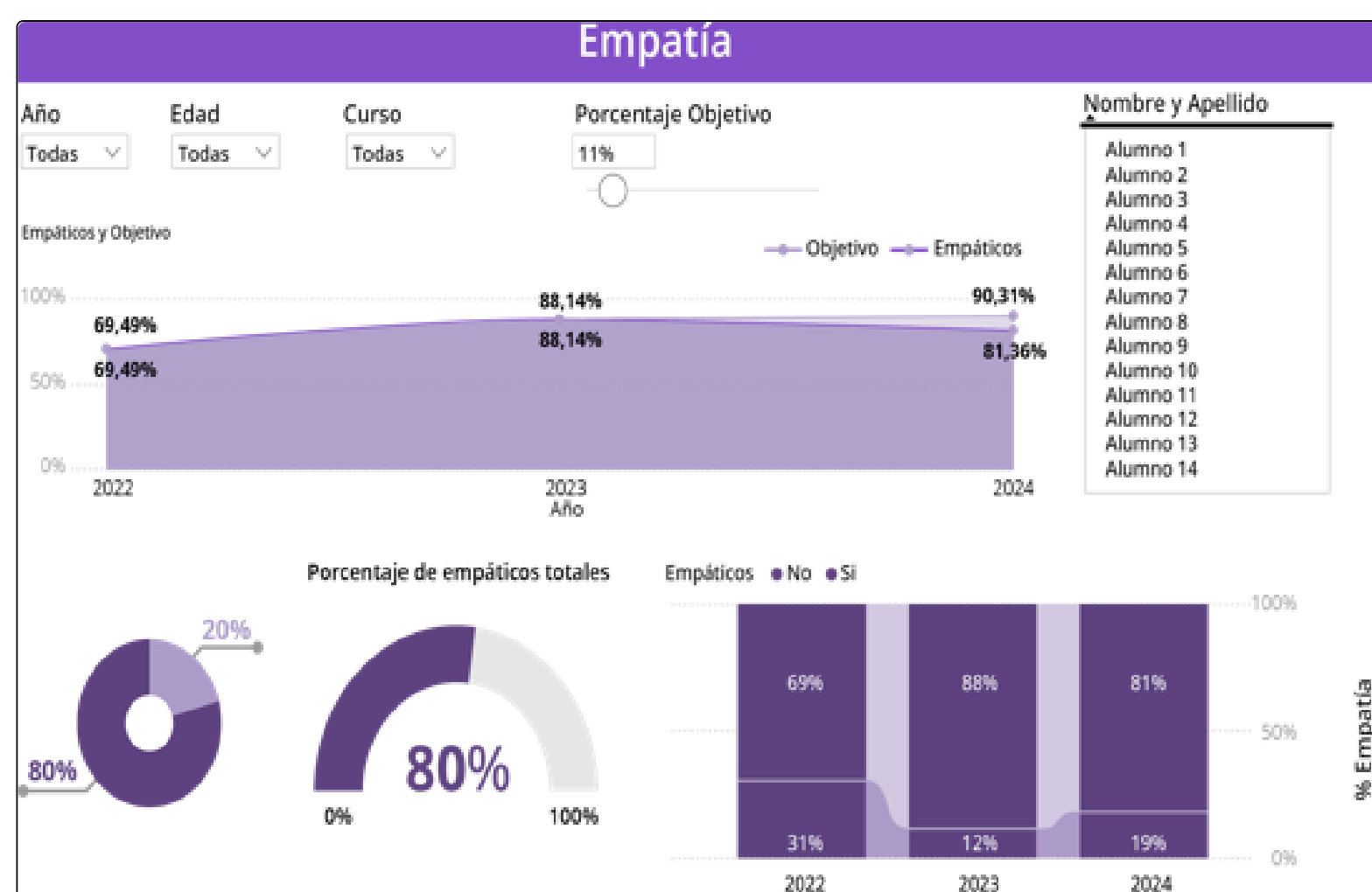
Esta investigación emplea un diseño exploratorio-descriptivo con muestreo no probabilístico, recolectando datos mediante encuestas voluntarias a estudiantes de Ingeniería en Sistemas. El instrumento integra el MDCU con técnicas de Inteligencia Artificial para la validación de ítems.

Mediante procesos ETL (Extract, Transform, Load), la construcción de un Data Warehouse y el diseño de Cubos OLAP (Online Analytical Processing) bajo el modelo de Kimball, se generaron dashboards interactivos en Power BI y QlikView. El sistema permite una visualización dinámica y segmentada de los indicadores por cohortes y variables etarias, habilitando funcionalidades de drill-down para el análisis en profundidad.

RESULTADOS OBTENIDOS / ESPERADOS

El análisis de estas dimensiones, permitió identificar brechas formativas de manera temprana. La implementación de dashboards y KPIs (Key Performance Indicators) permitió observar una evolución positiva en la actitud empática de los ingresantes de Ingeniería en Sistemas: 69,49% (2022), 88,14% (2023) y 81,36% (2024). Los resultados consolidan el MDCU logrando dashboards interactivos con capacidad de análisis multidimensional mediante cubos OLAP.

Se presentó en distintos Congresos nacionales e internacionales: Argentina, México, España, Cuba entre otros. Es importante reflexionar respecto al amplio rango de habilidades que se encuentran en el ámbito socioemocional. En las últimas décadas, diversos modelos han buscado definir las, agrupándolas en diferentes dimensiones en función de su enfoque teórico. Algunos modelos utilizan el concepto de habilidad, otros se refieren a competencias. Sin embargo, aluden en todos los casos al repertorio de capacidades que permiten vincularse afectivamente con uno mismo, con los demás y con el entorno.



Dashborard Key Performance Indicator: Empatía.

FORMACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

El equipo de investigación está conformado por un grupo interdisciplinario de la Universidad Abierta Interamericana, integrado por: Tesis Doctoral (aprobada, 2025): Silvia Victoria Poncio, dirigida por el Dr. Carlos Gerardo Neil.

Equipo de investigadores colaboradores: Docentes investigadores, alumnos investigadores.

Colaboraciones internacionales: Universidad de Salamanca (España).

Este trabajo demuestra que el Business Intelligence, aplicado a la educación, permite diseñar intervenciones pedagógicas personalizadas que alinean el perfil del egresado con las demandas reales de la sociedad.